

SERVICE

Définition: ce que l'on fait pour quelqu'un, avantage qu'on lui donne spontanément.

- **Audits** qualité, technique, organisationnel, fonctionnel, structurel, logistique, financier...
- Conseils en restauration et aides réglementaires.
- Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) pour tous types de marchés publics (MAPA, DSP...) et privés.
- Rédaction des cahiers des charges, analyses des offres, auditions, négociations, conseil pour le choix et mise au point du marché.
- Pilotage et suivi d'exécution des marchés avec indicateurs thématiques (volumétrie, RH, prestations, techniques, respect des engagements spécifiques...), avec plans d'actions associés.
- Accompagnement pour les rapports annuels et de fin de marché.
- Aide pour une remunicipalisation ou un retour en gestion directe.
- Etudes et scenarii sur les modes d'approvisionnements, de production, de distribution, sur les concepts.
- Définition des concepts et des menus/cartes de restaurants, et assistance à leurs mises en place.
- Formation spécifique et personnalisée en direction des équipes de restauration.





CONSEIL

Définition : activité professionnelle consistant à mettre ses connaissances à la disposition de clients.

- Présence sur tous types de marchés multi segments (scolaire, entreprise, médico-social, restauration commerciale).
- Couverture nationale et documentations spécifiques par secteur, par segment et géographique.
- Un interlocuteur unique dédié pour chaque mission, et choisi en fonction de la demande et des enjeux attendus par chaque client.
- Une spécialisation de l'équipe par thématiques : réglementaire, marché public, menu, technique, organisationnelle, financière, négociations, suivi et audits...
- **Des aides dans la décision** à prendre avec des indicateurs objectifs (grille spécifique et adaptée).
- Des partenaires experts avec un cabinet d'avocats spécialisés en droit public, un cabinet financier en charge de la lecture de compte d'exploitation, de bilans...
- Support et soutien pour mise en place normes HACCP et/ou PMS.
- Etude de marché et de la concurrence.
- Assistance et accompagnement sur la mise en place d'approvisionnements en lien avec un Projet Alimentaire Territorial (PAT).
- Organisme certifié de formation en restauration avec stage in situ ou déporté.



EXPERTISE

Définition: étude pratiquée par un expert, aboutissant à l'établissement d'un rapport d'expertise, compétence dans un domaine précis.

PERSPECTIVE STRATÉGIQUE

- Nous apportons un regard extérieur, éclairé à la fois par nos diverses expériences et par les situations des clients qui ont sollicité notre assistance.
- Cette approche extérieure et professionnelle vous apporte un regard neutre et la prise de recul nécessaire pour prendre la bonne décision.

ANALYSE IMPARTIALE ET FACTUELLE

- Nous appréhendons votre situation spécifique de manière objective et rigoureuse.
- Nous nous appuyons sur des faits et utilisons des méthodes éprouvées.
- Cela nous permet de vous garantir des solutions conformes à vos attentes et à nos objectifs communs et actés ensemble.

RECOMMANDATIONS SIMPLES ET RÉALISABLES

- Nous nous efforçons à formuler des solutions simples, pour répondre à la complexité des problèmes que vous rencontrez.
- La solution préconisée sera adaptée à vos besoins tant en termes qualitatifs, qu'économiques et sera validée en amont par notre équipe projet.
- Cela vous assure une mise en œuvre optimale et pérenne.

COLLABORATION INTÉGRÉE ET EFFICACE

 Nous travaillons avec vous, en interaction avec vos équipes. Cela nous permet d'adapter finement nos préconisations à votre contexte opérationnel. Cela simplifie la compréhension et accélère l'appropriation de nos recommandations.

CONFIANCE

Définition : sentiment de quelqu'un qui se fie entièrement à quelqu'un d'autre.

Depuis 2011
UN TAUX DE CONFIANCE

de 81% (taux de renouvellement des contrats)

Prêts à vous mettre au Piapason?

ILS NOUS FONT CONFIANCE DEPUIS LONGTEMPS



























'Avoir confiance en quelqu'un, question de confiance."

ILS NOUS (RE)FONT CONFIANCE DEPUIS 2024





















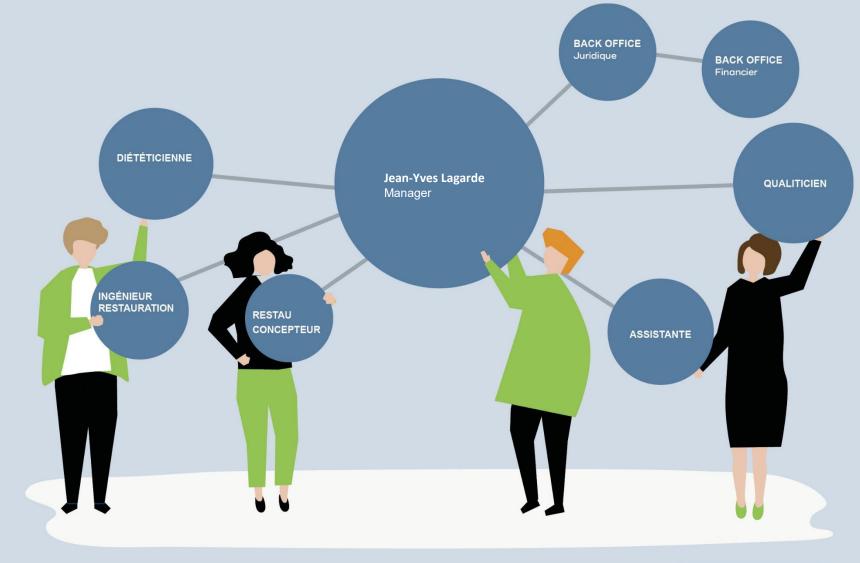
L'ÉQUIPE

LE CABINET

01 69 84 14 78 contact@diapason-expertise.fr

Jean-Yves Lagarde

07 77 99 27 05 jy.lagarde@diapason-expertise.fr



"Plus de 80 ans d'expérience au service de la restauration collective."







TOUJOURS À VOS CÔTÉS