



Diapasonexpertise

[www.diapason-expertise.com](http://www.diapason-expertise.com)

TOUJOURS  
À VOTRE  
ÉCOUTE !

DEPUIS 2011

# SERVICE

**Définition** : ce que l'on fait pour quelqu'un, avantage qu'on lui donne spontanément.

- **Audits** qualité, technique, organisationnel, fonctionnel, structurel, logistique, financier...
- **Conseils en restauration** et aides réglementaires.
- **Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)** pour tous types de marchés publics (MAPA, DSP...) et privés.
- **Rédaction** des cahiers des charges, **analyses** des offres, auditions, négociations, **conseil** pour le choix et mise au point du marché.
- **Pilotage et suivi** d'exécution des marchés avec indicateurs thématiques (volumétrie, RH, prestations, techniques, respect des engagements spécifiques...), avec **plans d'actions associés**.
- **Accompagnement** pour les rapports annuels et de fin de marché.
- **Aide** pour une remunicipalisation ou un **retour en gestion directe**.
- **Etudes et scenarii** sur les modes d'approvisionnements, de production, de distribution, sur les concepts.
- **Définition des concepts** et des menus/cartes de restaurants, et assistance à leurs mises en place.
- **Formation spécifique et personnalisée** en direction des équipes de restauration.



SERVICE

"Rendre service à  
être à votre service..."



Diapason expertise



"être de bon conseil,  
prendre conseil de  
quelqu'un..."



# CONSEIL

**Définition** : activité professionnelle consistant à mettre ses connaissances à la disposition de clients.

- **Présence sur tous types de marchés multi segments** (scolaire, entreprise, médico-social, restauration commerciale).
- **Couverture nationale** et documentations spécifiques par secteur, par segment et géographique.
- **Un interlocuteur unique dédié** pour chaque mission, et choisi en fonction de la demande et des enjeux attendus par chaque client.
- **Une spécialisation de l'équipe par thématiques** : réglementaire, marché public, menu, technique, organisationnelle, financière, négociations, suivi et audits...
- **Des aides dans la décision** à prendre avec des indicateurs objectifs (grille spécifique et adaptée).
- **Des partenaires experts** avec un **cabinet d'avocats** spécialisés en droit public, un **cabinet financier** en charge de la lecture de compte d'exploitation, de bilans...
- Support et soutien pour **mise en place normes HACCP et/ou PMS**.
- **Etude de marché** et de la concurrence.
- Assistance et accompagnement sur la **mise en place d'approvisionnements en lien avec un Projet Alimentaire Territorial (PAT)**.
- **Organisme certifié de formation en restauration** avec stage in situ ou déporté.



# EXPERTISE

"Son expertise dans la gestion de projets est très appréciée."



Diapasonexpertise

# EXPERTISE

**Définition** : étude pratiquée par un expert, aboutissant à l'établissement d'un rapport d'expertise, compétence dans un domaine précis.

## PERSPECTIVE STRATÉGIQUE

- Nous apportons un **regard extérieur, éclairé** à la fois par nos diverses expériences et par les situations des clients qui ont sollicité notre assistance.
- Cette approche extérieure et professionnelle vous apporte un **regard neutre** et la prise de recul nécessaire pour **prendre la bonne décision**.

## ANALYSE IMPARTIALE ET FACTUELLE

- Nous appréhendons votre situation spécifique de manière **objective et rigoureuse**.
- Nous nous appuyons sur des faits et utilisons **des méthodes éprouvées**.
- Cela nous permet de vous garantir **des solutions conformes à vos attentes** et à nos objectifs communs et **actés ensemble**.

## RECOMMANDATIONS SIMPLES ET RÉALISABLES

- Nous nous efforçons à formuler **des solutions simples**, pour répondre à la complexité des problèmes que vous rencontrez.
- La solution préconisée sera **adaptée à vos besoins** tant en termes qualitatifs, qu'économiques et sera validée en amont par notre équipe projet.
- Cela vous assure **une mise en œuvre optimale et pérenne**.

## COLLABORATION INTÉGRÉE ET EFFICACE

- **Nous travaillons avec vous, en interaction avec vos équipes**. Cela nous permet d'adapter finement nos préconisations à votre contexte opérationnel. Cela simplifie la compréhension et accélère l'appropriation de nos recommandations.

# CONFIANCE

Définition : sentiment de quelqu'un qui se fie entièrement à quelqu'un d'autre.

Depuis 2011

UN TAUX DE CONFIANCE

de 78 %

(taux de renouvellement des contrats)

Prêts à vous  
mettre au  
Diapason ?

## ILS NOUS FONT CONFIANCE DEPUIS LONGTEMPS



## ILS NOUS FONT CONFIANCE DEPUIS 2021

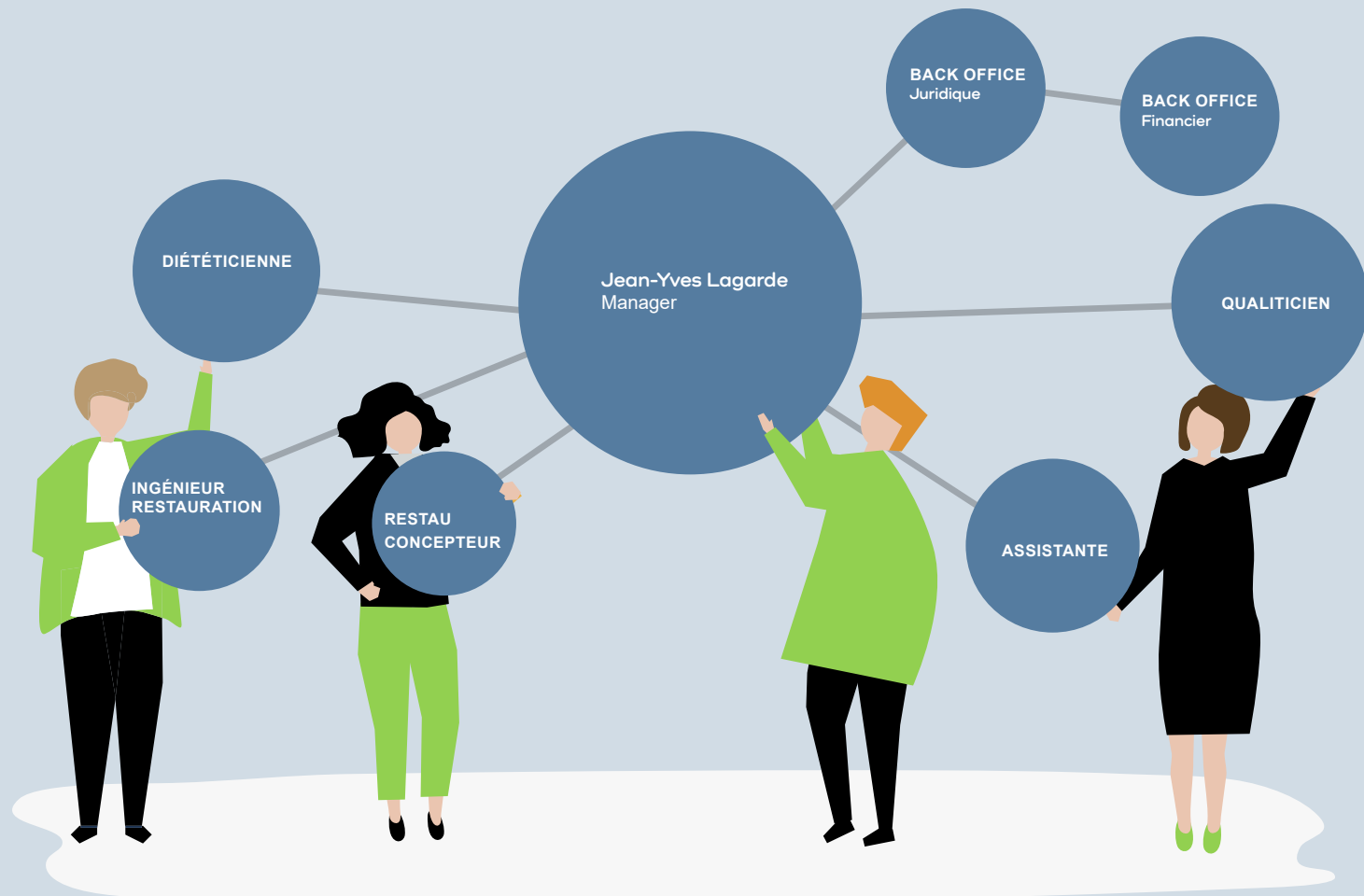


Diapason expert

"Avoir confiance en quelqu'un,  
question de confiance."

# CONFIANCE

# L'ÉQUIPE



## LE CABINET

01 69 84 14 78

[contact@diapason-expertise.fr](mailto:contact@diapason-expertise.fr)

## Jean-Yves Lagarde

07 77 99 27 05

[jy.lagarde@diapason-expertise.fr](mailto:jy.lagarde@diapason-expertise.fr)

[www.diapason-expertise.com](http://www.diapason-expertise.com)

"Plus de 80 ans d'expérience au service de la restauration collective."



Diapasonexpertise



#### MENTIONS LÉGALES

Forme juridique : S.A.S.U.

Année de création : 2011

Capital social : 5 000 €

Siège social : 5, avenue Carnot - 91300 Massy

Bureaux : 13/15, rue des Entrepreneurs - 91560 Crosne

N° identification : RCS EVRY 534 664 750

Code APE : 7022 ZZ

Formation continue : 11 91 07743 91

[www.diapason-expertise.com](http://www.diapason-expertise.com)



Diapasonexpertise

TOUJOURS  
À VOS  
CÔTÉS !